Service de santé des armées	Hôpital d'Instruction des Armées PERCY Laboratoire de Biologie Médicale

UF01 - Serveur de résultats TD-Web du LBM de l'HIA Percy : mode opératoire simplifié.

Version	1.4	**Date de validation**	21/09/2021
Type de texte	Mode opératoire	**Date de mise en application**	21/09/2021

		Dates
Rédaction	VEST Philippe	31/08/2021
Vérification	DESRE Silvere	17/09/2021
Approbation	BUGIER Sarah	20/09/2021
Validation	PICHOT Audrey	21/09/2021

VERSION	COMMENTAIRE	VALIDE	DATE
1.0	version initiale.	Oui	01/06/2016
1.1	Modification de l'adresse du site.	Oui	12/07/2018
1.2	Correction de l'adresse du site.	Oui	04/03/2019
1.3	Correction de l'adresse internet du laboratoire.	Oui	07/09/2019
1.4		Oui	21/09/2021

Mots Clés : TDWEB, SERVEUR, RESULTATS, POSTANALYTIQUE.

1 - OBJET :

Décrire l'utilisation du serveur internet des résultats du Laboratoire de Biologie Médicale de l'HIA Percy (demande de création d'un accès et utilisation courante).

2 - PROCESSUS DE RATTACHEMENT :

PRB4 : Post-analytique.

3 - DOMAINE D'APPLICATION :

- Ce mode opératoire simplifié du serveur internet des résultats (TD-Web) permet aux prescripteurs, aux infirmiers et au secrétaires médicales de consulter les résultats de leurs patients et, si besoin, de réaliser une édition du compte rendu des analyses.
- Les analyses réalisées à l'HIA Percy, ou sous traitées à l'HIA Bégin, sont consultables directement. Les analyses sous traitées au laboratoire CERBA ou adressées à d'autres laboratoires externes sont également consultables sous forme de PDF joint à la demande.

4 - DEFINITIONS ET ABREVIATIONS :

- Néant.

5 - DOCUMENTS ASSOCIES :

- Norme NF EN ISO 15189.
- SH GTA 02 – Guide technique d'accréditation pour l'évaluation des systèmes informatiques en biologie médicale.

6- DESCRIPTION DES ETAPES :

6-1- Création d'un compte utilisateur

Chaque personnel autorisé doit disposer d'un compte utilisateur, qui correspond à l'obtention d'un **login** et d'un **mot de passe**. Pour ce faire, utiliser les deux documents placés **en annexes I et II**. Ils correspondent respectivement

- à la réalisation de l'épreuve de consutation d'un « patient test » (convention de preuve [*])
- et à la demande d'obtention d'un accès qui doit être faite pour chaque prescripteur, infirmier ou secrétaire médicale.

[*] **Convention de preuve :** se loguer sur le site /
=> réseau informatique de l'HIA Percy :
https://10.50.50.5/td-web/tdsever.dll
=> réseau informatique externe, dont smartphone :
https://tdweb-hia-percy.santarm.fr/td-web/tdserver.dll
- utiliser le login **TEST** et le mot de passe **12345678**
- cliquer sur « **liste des patients** »
- cliquer sur « **ESSAI Jerome** »
- cliquer, en haut, sur le 4ème icône (image d'un répertoire)
- cliquer sur Report
- éditer le PDF.

Ces deux documents, renseignés et associés à l'impression du compte rendu du « patient test », doivent être adressés à notre laboratoire pour obtenir en retour un login et un mot de passe qui est strictement perosnnel ; soit par mail (*hia-percy-labo.accueil.fct@intradef.gouv.fr*), soit par courrier (Monsieur le Coordonnateur du Laboratoire de Biologie Médicale – HIA Percy – 101 avenue Henri Barbusse – 92141 CLAMART Cedex).

6-2- Connexion – identification

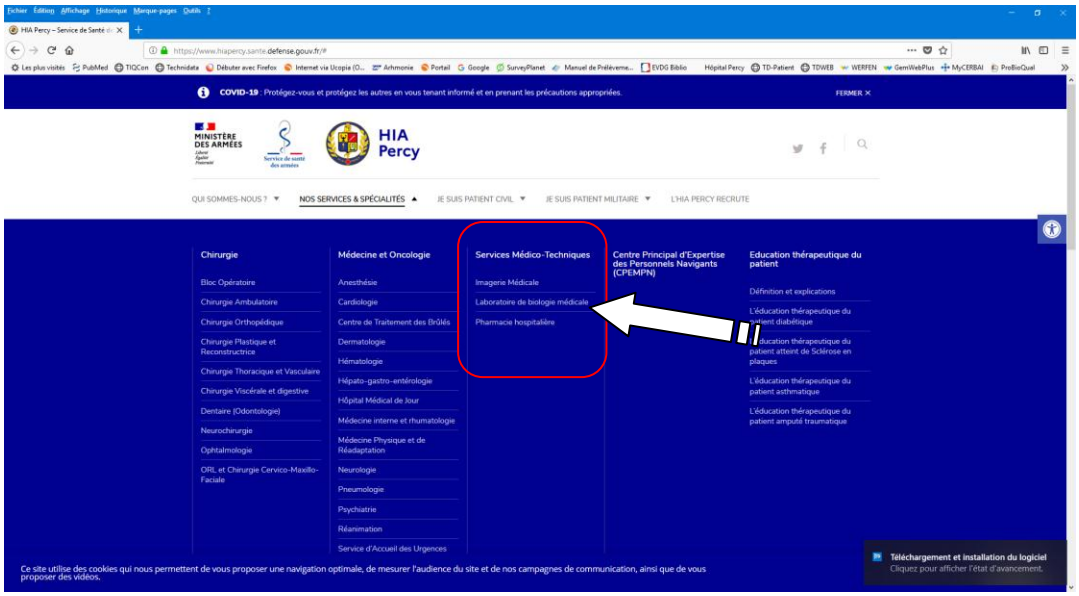
Une connexion internet est nécessaire.

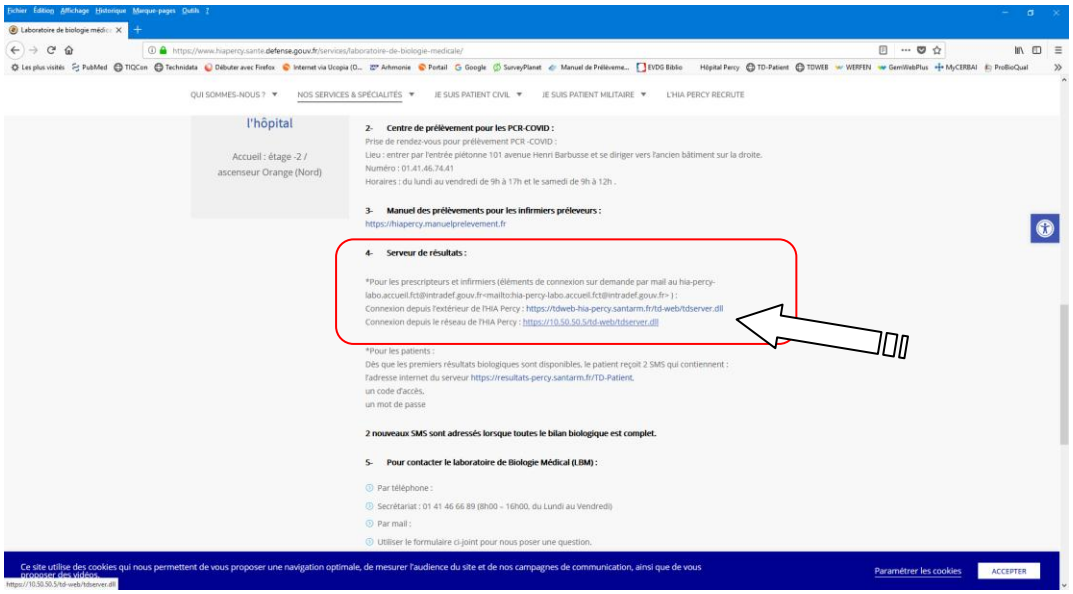
Taper l'adresse suivante dans le navigateur :
=> réseau informatique de l'HIA Percy :
https://10.50.5/td-web/tdsever.dll
=> réseau informatique externe, dont smartphone :
https://tdweb-hia-percy.santarm.fr/td-web/tdserver.dll
Saisir son identifiant (login) et mot de passe.

Autre possibilité :

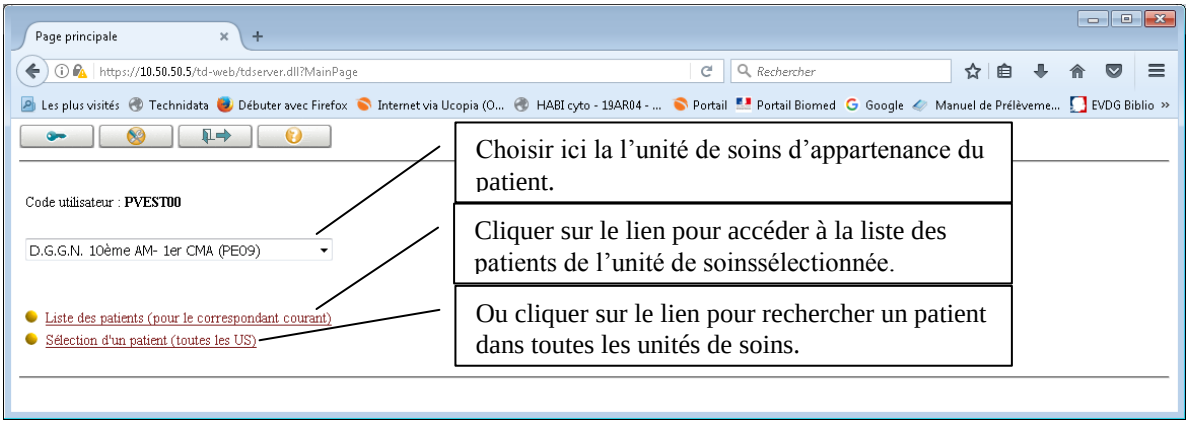
Il est possible d'obtenir ces liens internet en allant sur le site INTERNET de l'HIA Percy. Puis sélectionner « **NOS SERVICES et SPECIALITES** », dans la rubrique « **Services Médico-Techniques** » et cliquer sur « **Laboratoire de biologie médicale** ».

Une nouvelle fenêtre s'ouvre, aller sur le « point 4 » pour obtenir les liens pour consulter TDWEB.


COVID-19 : Protégez-vous et protégez les autres en vous tenant informé et en prenant les précautions appropriées.
FERMER
MINISTÈRE DES ARMÉES
HIA Percy
QUI SOMMES-NOUS ?
NOS SERVICES & SPÉCIALITÉS
JE SUIS PATIENT CIVIL
JE SUIS PATIENT MILITAIRE
L'HIA PERCY RECRUTE
Chirurgie
Bloc Opératoire
Chirurgie Ambulatoire
Chirurgie Orthopédique
Chirurgie Plastique et Reconstructrice
Chirurgie Thoracique et Vasculaire
Chirurgie Viscérale et digestive
Dentaire (Odontologie)
Neurochirurgie
Ophtalmologie
ORL et Chirurgie Cervico-Maxillo-Faciale
Médecine et Oncologie
Anesthésie
Cardiologie
Centre de Traitement des Brûlés
Dermatologie
Hématologie
Hépato-gastro-entérologie
Hôpital Médical de Jour
Médecine interne et rhumatologie
Médecine Physique et de Réadaptation
Neurologie
Pneumologie
Psychiatrie
Réanimation
Service d'Accueil des Urgences
Services Médico-Techniques
Imagerie Médicale
Laboratoire de biologie médicale
Pharmacie hospitalière
Centre Principal d'Expertise des Personnels Navigants (CPEMPN)
Education thérapeutique du patient
Définition et explications
L'éducation thérapeutique du patient diabétique
L'éducation thérapeutique du patient asthmatique
L'éducation thérapeutique du patient amputé traumatique
Ce site utilise des cookies qui nous permettent de vous proposer une navigation optimale, de mesurer l'audience du site et de nos campagnes de communication, ainsi que de vous proposer des vidéos.
Téléchargement et installation du logiciel
Cliquez pour afficher l'état d'avancement.


QUI SOMMES-NOUS ?
NOS SERVICES & SPÉCIALITÉS
JE SUIS PATIENT CIVIL
JE SUIS PATIENT MILITAIRE
L'HIA PERCY RECRUTE
l'hôpital
Accueil : étage -2 / ascenseur Orange (Nord)
2- Centre de prélèvement pour les PCR-COVID :
Prise de rendez-vous pour prélèvement PCR -COVID :
Lieu : entrer par l'entrée piétonne 101 avenue Henri Barbusse et se diriger vers l'ancien bâtiment sur la droite.
Numéro : 01.41.46.74.41
Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 17h et le samedi de 9h à 12h .
3- Manuel des prélèvements pour les infirmiers préleveurs :
https://hiapercy.manuelprelevement.fr
4- Serveur de résultats :
*Pour les prescripteurs et infirmiers (éléments de connexion sur demande par mail au hia-percy-labo.accueil.fct@intradef.gouv.fr=mailto:hia-percy-labo.accueil.fct@intradef.gouv.fr=) :
Connexion depuis l'extérieur de l'HIA Percy : https://tdweb-hia-percy.santarm.fr/td-web/tdserver.dll
Connexion depuis le réseau de l'HIA Percy : https://10.50.50.5/td-web/tdserver.dll
*Pour les patients :
Dès que les premiers résultats biologiques sont disponibles, le patient reçoit 2 SMS qui contiennent :
l'adresse internet du serveur https://resultats-percy.santarm.fr/TD-Patient,
un code d'accès,
un mot de passe
2 nouveaux SMS sont adressés lorsque toutes le bilan biologique est complet.
5- Pour contacter le laboratoire de Biologie Médical (LBM) :
Par téléphone :
Secrétariat : 01 41 46 66 89 (8h00 – 16h00, du Lundi au Vendredi)
Par mail :
Utiliser le formulaire ci-joint pour nous poser une question.
Ce site utilise des cookies qui nous permettent de vous proposer une navigation optimale, de mesurer l'audience du site et de nos campagnes de communication, ainsi que de vous proposer des vidéos.
Paramétrer les cookies
ACCEPTER

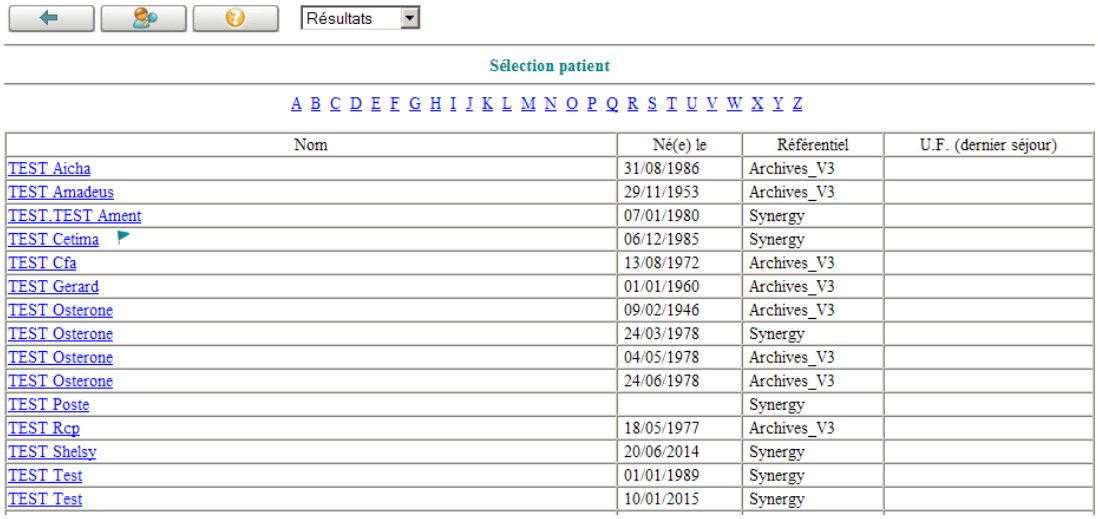
6.3- Accès à la liste des patients par antenne médicale ou service clinique



6.4- Accès aux résultats via la liste des patients de l'unité sélectionnée

6.4-1. via la « liste des patients (pour le correspondant courant) »

La liste indique les patients possédant des résultats d'analyse biologique consultables en ligne :

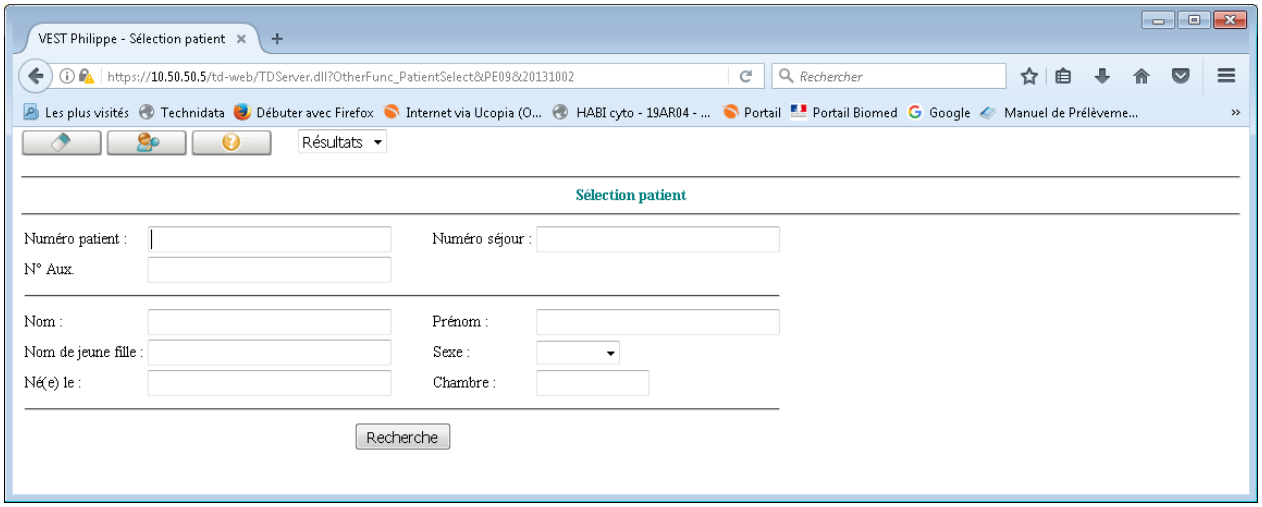


Nom	Né(e) le	Référentiel	U.F. (dernier séjour)
TEST Aicha	31/08/1986	Archives_V3	
TEST Amadeus	29/11/1953	Archives_V3	
TEST.TEST Ament	07/01/1980	Synergy	
TEST Cetima	06/12/1985	Synergy	
TEST Cfa	13/08/1972	Archives_V3	
TEST Gerard	01/01/1960	Archives_V3	
TEST Osterone	09/02/1946	Archives_V3	
TEST Osterone	24/03/1978	Synergy	
TEST Osterone	04/05/1978	Archives_V3	
TEST Osterone	24/06/1978	Archives_V3	
TEST Poste		Synergy	
TEST Rcp	18/05/1977	Archives_V3	
TEST Shelsy	20/06/2014	Synergy	
TEST Test	01/01/1989	Synergy	
TEST Test	10/01/2015	Synergy	

Cliquer sur le nom du patient pour visualiser les résultats d'examens biologiques, puis cf. 6.4.3.

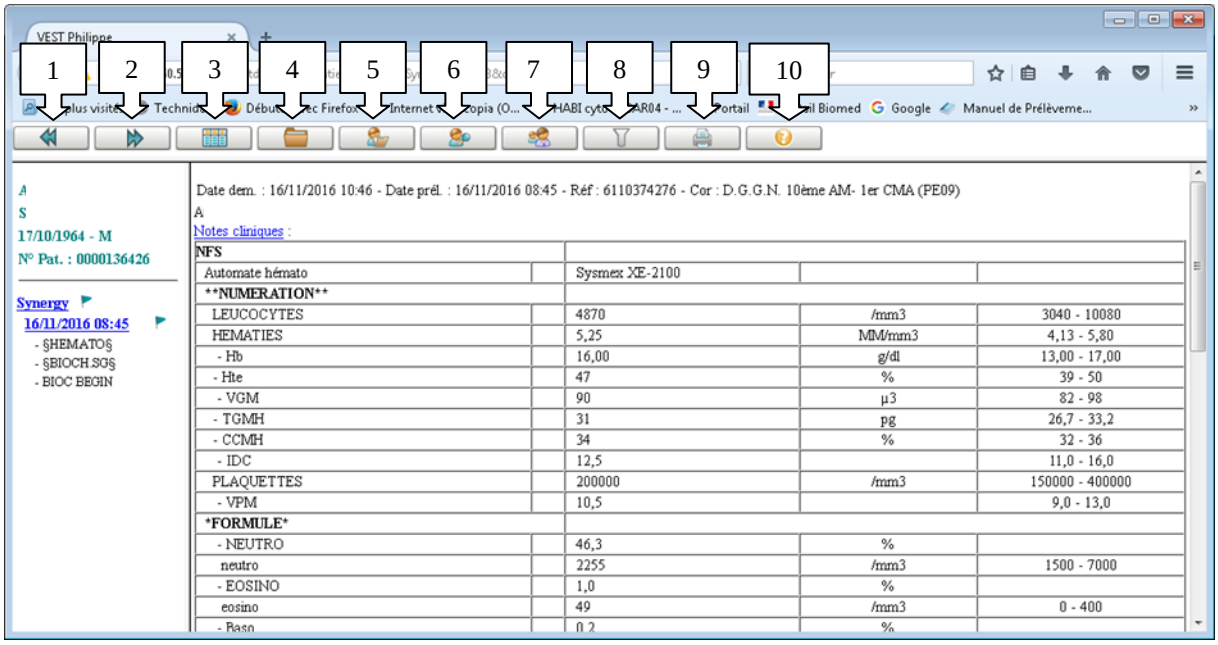
6.4-2. par la « Sélection d'un patient (toutes les US) »

Dans la fenêtre ci-dessous, saisir l'identité du patient en utilisant les champs Nom, Prénom et date de naissance.



6.4-3. consultation des résultats des LBM des HIA Percy et Bégin.

L'écran suivant apparaît ; plusieurs actions sont possibles selon l'icône :



1 – revenir au patient précédent dans l'ordre de la liste

2 – passer au patient suivant

3 – afficher les résultats cumulés du patient

4 – accéder aux comptes rendus en version PDF imprimable

5 – accéder aux informations du patient

6 – revenir à la page d'accueil

7 – revenir à la liste des patients

8 – appliquer un filtre sur les analyses à afficher

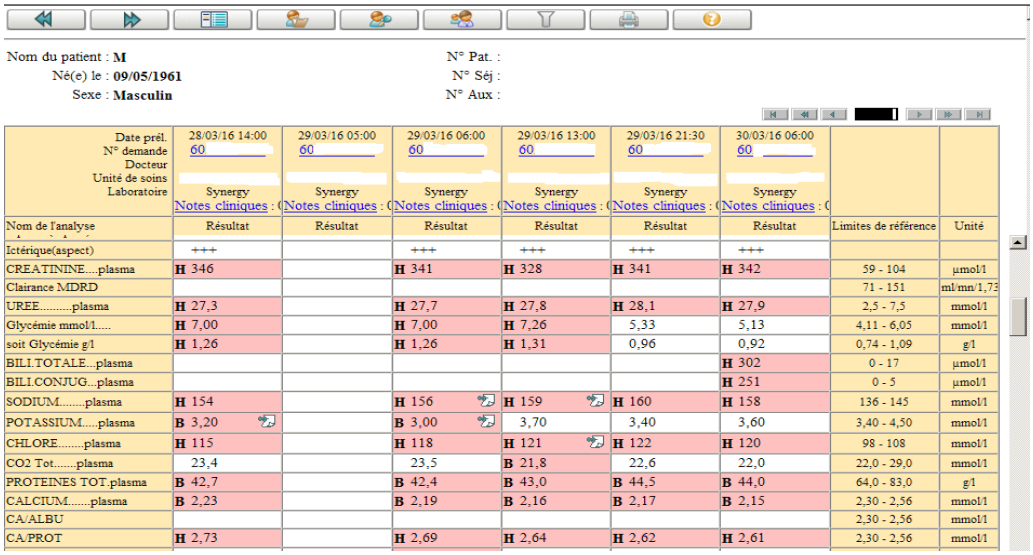
9 – imprimer la version tabulaire des résultats

10 - aide en ligne.

6.4-4. Mode d'affichage dit « cumulé »

En cliquant sur l'icône n°3 on obtient l'affichage suivant.

Il permet de suivre l'évolution d'un marqueur.



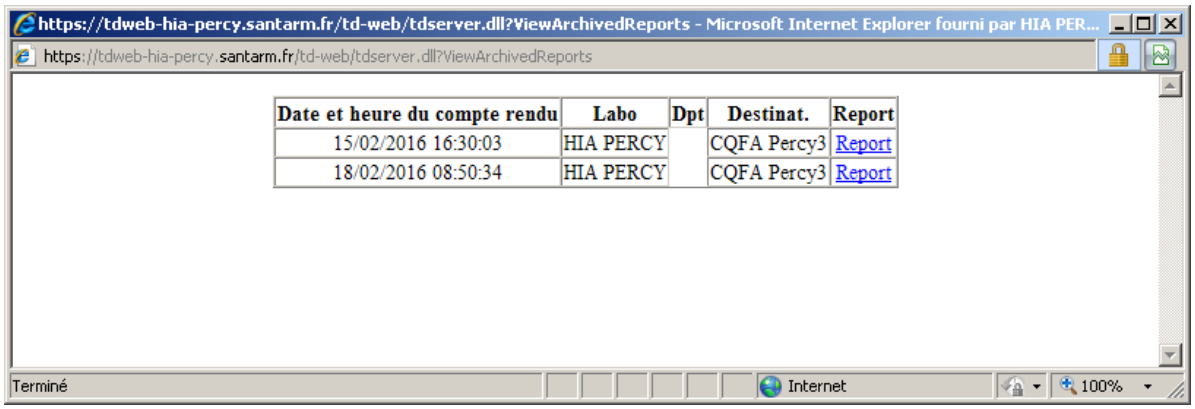
Nom du patient : **M**
Né(e) le : **09/05/1961**
Sexe : **Masculin**

N° Pat. :
N° Séj :
N° Aux :

Date prél. / N° demande / Docteur / Unité de soins / Laboratoire	28/03/16 14:00	29/03/16 05:00	29/03/16 06:00	29/03/16 13:00	29/03/16 21:30	30/03/16 06:00		
	60	60	60	60	60	60		
	Synergy	Synergy	Synergy	Synergy	Synergy	Synergy		
	Notes cliniques : (	Notes cliniques : (	Notes cliniques : (	Notes cliniques : (	Notes cliniques : (	Notes cliniques : (		
Nom de l'analyse	Résultat	Résultat	Résultat	Résultat	Résultat	Résultat	Limites de référence	Unité
Ictérique(aspect)	+++		+++	+++	+++	+++		
CREATININE....plasma	H 346		H 341	H 328	H 341	H 342	59 - 104	µmol/l
Clairance MDRD							71 - 151	ml/mn/1,73
UREE.....plasma	H 27,3		H 27,7	H 27,8	H 28,1	H 27,9	2,5 - 7,5	mmol/l
Glycémie mmol/l.....	H 7,00		H 7,00	H 7,26	5,33	5,13	4,11 - 6,05	mmol/l
soit Glycémie g/l	H 1,26		H 1,26	H 1,31	0,96	0,92	0,74 - 1,09	g/l
BILI.TOTALE...plasma						H 302	0 - 17	µmol/l
BILI.CONJUG...plasma						H 251	0 - 5	µmol/l
SODIUM.....plasma	H 154		H 156	H 159	H 160	H 158	136 - 145	mmol/l
POTASSIUM.....plasma	B 3,20		B 3,00	3,70	3,40	3,60	3,40 - 4,50	mmol/l
CHLORE.....plasma	H 115		H 118	H 121	H 122	H 120	98 - 108	mmol/l
CO2 Tot.....plasma	23,4		23,5	B 21,8	22,6	22,0	22,0 - 29,0	mmol/l
PROTEINES TOT.plasma	B 42,7		B 42,4	B 43,0	B 44,5	B 44,0	64,0 - 83,0	g/l
CALCIUM.....plasma	B 2,23		B 2,19	B 2,16	B 2,17	B 2,15	2,30 - 2,56	mmol/l
CA/ALBU							2,30 - 2,56	mmol/l
CA/PROT	H 2,73		H 2,69	H 2,64	H 2,62	H 2,61	2,30 - 2,56	mmol/l

6.4-5. Edition d'un compte-rendu papier

Cliquer le **l'icône n°4** ; l'écran suivant apparaît :



https://tdweb-hia-percy.santarm.fr/td-web/tdserver.dll?ViewArchivedReports - Microsoft Internet Explorer fourni par HIA PER...

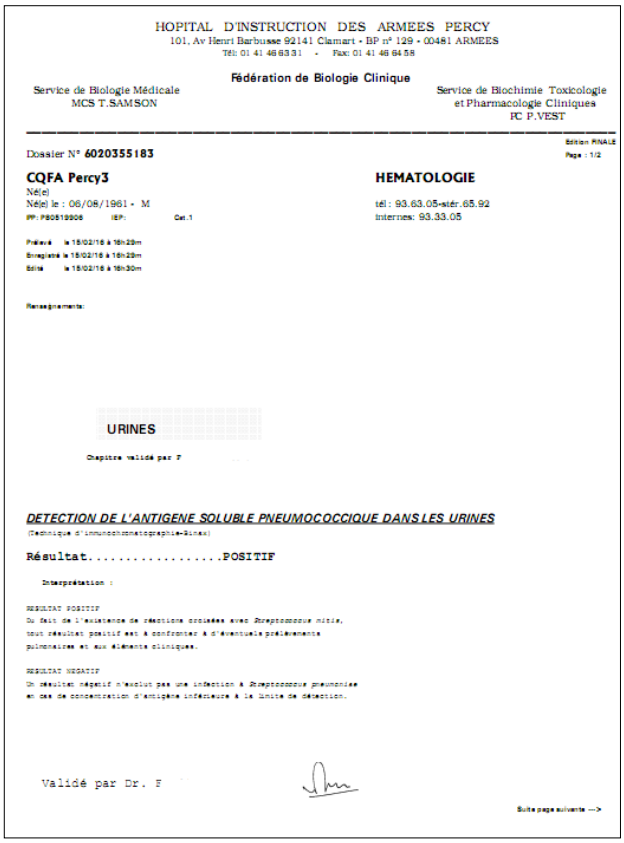
https://tdweb-hia-percy.santarm.fr/td-web/tdserver.dll?ViewArchivedReports

Date et heure du compte rendu	Labo	Dpt	Destinat.	Report
15/02/2016 16:30:03	HIA PERCY		CQFA Percy3	Report
18/02/2016 08:50:34	HIA PERCY		CQFA Percy3	Report

Terminé Internet 100%

Choisir le lien « Report » correspondant à la demande à imprimer ; le compte rendu au format PDF s'affiche (cf. ci-dessous). Il est imprimable.

Rq : pour un dossier donné, il peut y avoir plusieurs « Report », sélectionner le dernier, qui correspond au dossier le plus complet.



HOPITAL D'INSTRUCTION DES ARMEES PERCY
101, Av Henri Barbusse 92141 Clamart • BP n° 129 • 00481 ARMEES
Tél: 01 41 46 63 31 • Fax: 01 41 46 64 58

Fédération de Biologie Clinique

Service de Biologie Médicale
MCS T.SAMSON

Service de Biochimie Toxicologie et Pharmacologie Cliniques
PC P.VEST

Edition FINALE
Page : 1/2

Dossier N° **6020355183**

CQFA Percy3
Né(e)
Né(e) le : 06/08/1961 • M
PP: P50519906 IEP: Cat.1

Prélevé le 15/02/16 à 16h29m
Enregistré le 15/02/16 à 16h29m
Edité le 15/02/16 à 16h30m

Renseignements:

HEMATOLOGIE

tél : 93.63.05-stér.65.92
internes: 93.33.05

URINES

Chapitre validé par F

DETECTION DE L'ANTIGENE SOLUBLE PNEUMOCOCCIQUE DANS LES URINES
(Technique d'immunochromatographie-Binax)

Résultat.....POSITIF

Interprétation :

RESULTAT POSITIF
Du fait de l'existence de réactions croisées avec *Streptococcus mitis*, tout résultat positif est à confronter à d'éventuels prélèvements pulmonaires et aux éléments cliniques.

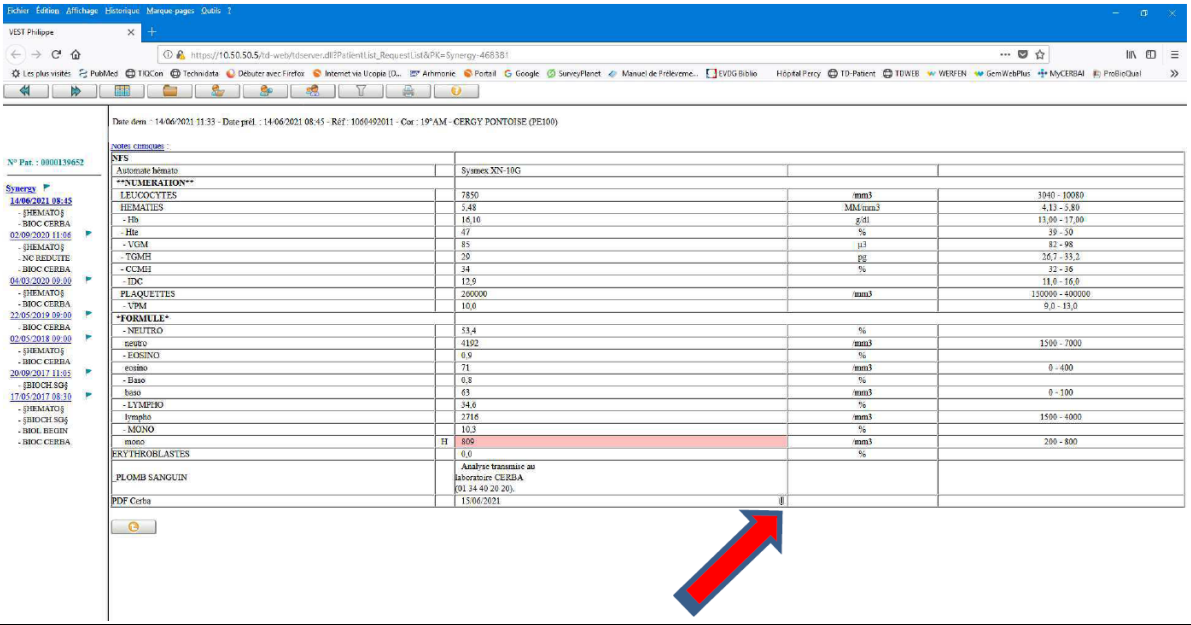
RESULTAT NEGATIF
Un résultat négatif n'exclut pas une infection à *Streptococcus pneumoniae* en cas de concentration d'antigène inférieure à la limite de détection.

Validé par Dr. F

Suite page suivante --->

6.4-6. Consultation des résultats du CERBA ou d'un autre laboratoire

Le résultat d'une analyse adressée à un laboratoire extérieur (CERBA…), ici un dosage de plombémie, est consultatble en cliquant sur le **trombone** présent sur la ligne du « PDF Cerba » si envoi au Cerba, ou sur la ligne du nom de l'analyse sous-traitée.



6.3-<u>En cas de difficultés</u>

Contacter le Laboratoire de Biologie Médicale de l'HIA Percy sur notre adresse fonctionnelle (*hia-percy-labo.accueil.fct@intradef.gouv.fr*), ou nous appelller :

TPCCS S. DESRE	01 41 46 63 31
TPCCS C. LECUSSAN	01 41 46 63 31
PHCSCN P.VEST	01 41 46 63 33
MCSHC V.FOISSAUD	01 41 46 64 15

6.4- <u>En cas de mutation ou de départ du SSA</u>

En cas de mutation sur une autre antenne médicale, ou un autre établissement de soins, il convient d'alerter le support (*cf. paragraphe 6.3*) afin que vous soyez rattaché à votre nouvelle structure de soins.

En cas de départ du secteur des soins, ou de départ du SSA, il faut aussi alerter le personnes du support TD Web, afin que votre compte soit cloturé.

6.5- <u>Liste des médecins, secrétaires, infirmiers habilités :</u>

Les documents preuves d'habilitation (conventions) sont classés dans le classeur **CUF01-11**.

7 – ANNEXES :

ANNEXE I :

Convention de preuve relative au serveur de résultats du laboratoire de Biologie Médicale de l'HIA Percy.

L'ordonnance n° 2010-49 du 13 janvier 2010 relative à la biologie médicale précise les modalités d'exercice des laboratoires de biologie médicale et soumet ceux-ci à une accréditation obligatoire selon la norme ISO EN NF 15189. Cette norme décrit les **exigences relatives à la transmission dématérialisée des résultats** pouvant être résumées ainsi :

- Authentifier l'émetteur et le destinataire des comptes rendus ;
- Maîtriser les identifiants qui permettent la consultation des données par voie électronique ;
- Vérifier l'intégrité des données figurant dans les comptes rendus ;
- Préserver la confidentialité de ces informations sur le lieu de réception.

Nous sommes ainsi tenus de mettre en place une **convention de preuve** avec les destinataires de nos comptes rendus électroniques. En conséquence nous vous prions de bien vouloir **remplir le cadre ci-dessous** :

Je soussigné ……

- Atteste de la bonne réalisation de l'épreuve du patient test « **ESSAI Jerome** » édité à partir du serveur de résultats et ceci en situation de confidentialité (matériel informatique à l'écart du public, droit d'accès réservé au personnel autorisé et formé). La copie imprimée est à transmettre avec ce document à l'adresse indiquée en bas de page de ce document.
- Atteste de la totale similitude des informations entre la version papier ci-jointe et la version électronique imprimée depuis TD-Web sur mon imprimante.
- M'engage, en cas de changement de logiciel et/ou de matériel au sein de mon organisation, à en informer la Laboratoire de Biologie Médicale de l'HIA Percy afin d'effectuer un nouveau test de conformité.

Fait à ……, le……

Par : (Cachet + Signature)

Pour le laboratoire (cachet + signature du Coordonnateur de la fédération des laboratoires)

ANNEXE II :

Demande de création de compte utilisateur pour accès au serveur de résultats du Laboratoire de Biologie Médicale de l'HIA Percy

Je soussigné : ……

Exerçant la fonction de ( ) Médecin ( ) Infirmier ( ) Secrétaire Médicale

Dans la ou les structures(s) médicale(s) suivante(s) :

……

M'engage par le présent formulaire à :

- respecter le secret professionnel ;
- appliquer les règles d'accès au serveur de résultats :
  - choix d'un mot de passe sécurisé (8 caractères alphanumériques minimum avec au moins une majuscule et un caractère spécial) ;
  - changer le mot de passe dès la première connexion et dès que le serveur le demande ;
- garder le mot de passe secret ;
- signaler au laboratoire tout changement d'affectation ou départ du SSA.

Adresse mail professionnelle (pour envoi du mot de passe provisoire et du mode d'emploi) :

……@……

Fait à ……, le……

Par : Cachet + Signature